

Индивидуальный предприниматель Ахалкаци Валерия Ревазовна
ОГРНИП 314236601000032, ИНН 232017430754

Для внутреннего
использования

Утверждено: Приказ №б/н

Дата: 04.03.2024 г.

Приложение №1

Страниц: 30

УТВЕРЖДАЮ:

Индивидуальный предприниматель

_____ Ахалкаци В.Р.

«04» марта 2024 г.

**ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
БАТУТНОГО ЦЕНТРА
«CRAZY HALL»**

Индивидуальный предприниматель Ахалкаци Валерия Ревазовна ОГРНИП 314236601000032, ИНН 232017430754				
Для внутреннего использования	Утверждено: Приказ №б/н	Дата: 04.03.2024 г.	Приложение №1	Страниц: 30

СОДЕРЖАНИЕ ПРАВИЛ

1.	ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2.	ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	3
3.	РЕЖИМ РАБОТЫ ЦЕНТРА.....	6
4.	ВОЗРАСТ ГОСТЕЙ. ОГРАНИЧЕНИЯ И РИСКИ ДЛЯ ГОСТЕЙ.....	11
5.	БИЛЕТЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПОСЕЩЕНИЯ ЦЕНТРА.....	13
6.	ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ЦЕНТРЕ И ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРОКАТА.....	14
7.	ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ И ПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕМЕНТАМИ БАТУТНОЙ АРЕНЫ.....	19
	7.4.1. БАТУТНЫЙ КОМПЛЕКС.....	20
8.	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.....	28
9.	РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ	29

Индивидуальный предприниматель Ахалкаци Валерия Ревазовна ОГРНИП 314236601000032, ИНН 232017430754				
Для внутреннего использования	Утверждено: Приказ №б/н	Дата: 04.03.2024 г.	Приложение №1	Страниц: 30

I. ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Индивидуальный предприниматель Ахалкаци Валерия Ревазовна (ИП Ахалкаци В.Р. ОГРНИП 314236601000032, ИНН 232017430754), в дальнейшем именуемый «Исполнитель», предлагает любому дееспособному физическому лицу и/или индивидуальному предпринимателю и/или уполномоченному представителю юридического лица, именуемому в дальнейшем «Гость», желающим воспользоваться и пользующимся услугами Исполнителя при посещении Батутного центра «Crazy Hall» (далее – Центр) заключить договор оказания услуг досуга и (или) проката (аренды) развлекательного оборудования (далее – Договор/Оферта) на условиях и с учетом полного и безусловного следования настоящим Правилам.

Действие Гостя, выраженное в покупке входного билета в Центр, выражает волю Гостя принять условия Договора (акцепт Оферты) и настоящих правил, а также полное ознакомление и согласие с ними. Принятие правил также презюмируется, если лица начали фактическое потребление услуг проката, реализуемых на территории Центра. Отношения между Гостем и Исполнителем регулируются действующим законодательством и главой 28 Гражданского кодекса РФ, а также статьями 421, 626-631 Гражданского кодекса РФ. На отношения между Гостем - физическим лицом (потребителем) и Исполнителем распространяются положения Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

Посещаемый Центр является структурным подразделением ИП Ахалкаци В.Р. и представляет собой специально обособленную единую развлекательную территорию для организации досуга, на которой расположено оборудование, предназначенное для пользования в целях физической активности с обязательным соблюдением правил пользования таким оборудованием, изложенными в настоящих правилах, продублированными на информационных табличках, установленных вблизи оборудования и на территории Центра.

Ознакомиться с иной подробной информацией о Центре возможно в помещении:

1. Батутный центр «Crazy Hall», расположенный по адресу: г. Сочи, ул. Транспортная, дом 28, ТРЦ «Олимп» или на сайте <https://crazyhall.ru/>.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **«Прокат»** - комплекс операций по предоставлению в соответствии с принципами имущественного найма во временное (кратковременное) пользование физических лиц развлекательной площадки (Батутной арены) и ее элементов для индивидуального и (или) коллективного пользования в пределах развлекательной зоны Центра при организации в целях организации досуга, подвижных (спортивных) игр, иных развлекательных и познавательных целях в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими правилами.

2.2. **«Объект проката»** - развлекательное оборудование (в том числе спортивный инвентарь) установленное в пределах специально оборудованного помещения Исполнителя (**Батутная арена**) с которым или на котором пользователи могут заниматься индивидуально или группой по своему усмотрению и правилам с учетом ограничений, предусмотренных настоящими Правилами.

2.3. **«Услуга»** – деятельность Исполнителя по удовлетворению нужд Гостей в досуге и (или) прокате «Батутной арены» (Батутный комплекс и иные развлекательные элементы для спортивного досуга), в том числе размещенных на ней развлекательного оборудования, для индивидуального и(или) коллективного пользования в пределах Центра. Приобретение услуги подтверждается посредством выдачи кассового чека (квитанции), свидетельствующего об оплате вышеуказанных услуг и входного билета. В отельных случаях может оформлять специальный бланк – заявка. Билет не подлежит передаче третьим лицам без обязательного ознакомления этих лиц с настоящими правилами. В случае, если билет приобретен на группу лиц (потребителей), то до

Индивидуальный предприниматель Ахалкаци Валерия Ревазовна ОГРНИП 314236601000032, ИНН 232017430754				
Для внутреннего использования	Утверждено: Приказ №б/н	Дата: 04.03.2024 г.	Приложение №1	Страниц: 30

каждого в пользу кого приобретен такой билет доводятся настоящие правила лицом, которое приобрело билет.

Услуги являются почасовыми, объект проката передается во временное пользование Гостя на несколько часов (до 12 часов в день) и предусматривает почасовую оплату. Прокат является беззалоговым. Исполнитель признается исполнившим обязательства в полном объеме при условии, что Гостю был предоставлен доступ к Батутной арене на оплаченный им период времени. Отсутствие какого-то из элементов развлекательного оборудования, поименованного в настоящих Правилах или рекламных буклетах, не является основанием для признания услуги проката ненадлежащей или предоставленной не в полном объеме, поскольку в прокат предоставляется Батутная арена, состоящая из различных элементов и вспомогательного оборудования. О наличии конкретного развлекательного оборудования Гость может узнать до заключения договора.

В сущность Услуги не входит обязанность по уходу и присмотру за детьми. Ответственность Исполнителя (арендодателя) ограничена следующим: организационно-распорядительные решения о определению условий и порядка реализации Услуги, в том числе по донесению до Гостя необходимой информации и об уровнях риска; обеспечение пожарной безопасности и комплекса мер по эвакуации с территории Центра; обеспечение технической безопасности к помещению Центра и передаваемой в прокат Батутной арены; оперативные организационно-распорядительные решения при наступлении внештатных ситуаций.

Присмотр за детьми, который безоговорочно осуществляют Гости при нахождении ребенка на всей территории Центра, включает полный уход за ребенком, включая кормление, гигиенические процедуры, переодевание ребенка, занятия в соответствии с концепцией достижения оптимального баланса факторов, которые в максимально осуществимой мере могут уменьшить риск получения травм. Гостям необходимо понимать, что дети не могут адекватно оценивать риск, поэтому под присмотром понимается разъяснение правил поведения и отдельных действий.

Настоящие правила являются вводным инструктажем по безопасной эксплуатации Батутной арены и спортивно-развлекательного оборудования, а также безопасности при реализации услуг проката. Подпись в чеке об оплате услуг может являться дополнительным контролем и доказательством ознакомления Гостя с настоящими правилами и их принятие.

2.4. **«Оферта»** – предложение (публичная оферта) услуги на территории Центра.

2.5. **«Акцент Оферты»** - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления определенных действий (оплата услуг или фактическое начало потребление услуг в зависимости от того, что наступило ранее). Акцент Оферты создает Договор путем присоединения к нему без права Заказчика на изменение условий и содержания Договора.

2.6. **«Договор проката»** - договор между Исполнителем и Заказчиком из числаGuestов на предоставление Услуги, который заключается посредством Акцента Оферты.

2.7. **«Заказчик»** - юридическое или физическое лицо, осуществившее Акцент Оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору Оферты.

2.8. **«Гость»** (Клиент/Заказчик/Потребитель/Сопровождающий) – любое лицо, желающее воспользоваться услугами реализуемыми Исполнителем на территории Центра и (или) находящееся на территории Центра.

2.9. **«Потребитель»** - любое физическое лицо из числа Guestов, фактически пользующееся (потребляющее) услугами, реализуемыми Исполнителем на территории Центра, в том числе лицо в пользу которого приобретена услуга Гостем (не являющееся заказчиком).

2.10. **«Перечень услуг»** - перечень услуг (виды услуг) Исполнителя, оказываемые последним на территории Исполнителя, включая, но не ограничиваясь, опубликованные на сайте или размещенные в печатном виде в помещении Исполнителя.

2.11. **«Стоимость услуги»** - определяется Исполнителем индивидуально в зависимости от объема услуг (качественно-количественных наименований) на основании запроса Гостя, согласуется в письменной заявке или устно. В иных случаях стоимость услуги определяется по

Индивидуальный предприниматель Ахалкаци Валерия Ревазовна ОГРНИП 314236601000032, ИНН 232017430754				
Для внутреннего использования	Утверждено: Приказ №б/н	Дата: 04.03.2024 г.	Приложение №1	Страниц: 30

прейскуранту цен.

2.12. **«Срок Акцепта»** - составляет время с момента бронирования (выставления счета на оплату услуг) Исполнителем в соответствии с расчетом стоимости услуг, согласованном Исполнителем в заявке, до момента оплаты Заказчиком Услуг с помощью банковского перевода на счет Исполнителя или другим способом, согласованным с Исполнителем. В иных случаях срок принятия оферты определяется ее фактического действия.

2.13. **«Работники Исполнителя»** - работники или работник Исполнителя и/или работники или работник третьих лиц, оказывающих услуги и/или реализующих товары на территории Центра на основании соответствующих договоров, наделенные полномочиями принимать решения, обязательные для Гостей.

2.14. **«Младенец»** - несовершеннолетнее недееспособное физическое лицо, возраст которого на момент посещения Центра составляет от 0 до 1 года включительно.

2.15. **«Ребенок/дети»** - один или несколько несовершеннолетних недееспособных физических лиц, возраст которых на момент посещения Центра составляет от 0 до 17 лет включительно.

2.16. **«Взрослый/Взрослые»** - один или несколько совершеннолетних дееспособных физических лиц, а также, в случаях, установленных законодательством, несовершеннолетние дееспособные физические лица.

2.17. **«Сопровождающий»** - означает Взрослого из числа Гостей, являющегося законным представителем, уполномоченным в силу закона или на иных законных основаниях нести ответственность за младенца, ребенка/детей, которых он сопровождает при посещении Центра.

2.18. **«Прейскурант»** - справочник установленных Центром цен (тарифов) на услуги, оказываемые на территории Центра.

2.19. **«Режим работы Центра»** - дни и часы, в которые Центр открыт для посещения неопределенным кругом лиц.

2.20. **Анкета/Согласие** - документ, в котором указываются основные сведения о Гостях, в том числе, но не ограничиваясь, ФИО, возраст, контактные данные Гостей, детей и Сопровождающих их взрослых. Гости заполнившие Анкету/Согласие несут самостоятельную ответственность за полноту и достоверность указываемых персональных данных и несут риски и последствия, связанные с указанием недостоверных данных. Подписание Анкеты/Согласия, равно как и покупка входного билета, оплата мероприятия, оплата досуга, приобретение сертификата, подтверждает волю Гостя полностью и безоговорочно принять, и придерживаться Правил, установленных Батутным Центром.

2.21. **«Заказ»** - соглашение между Заказчиком и Исполнителем, по условиям которого последний обязуется оказать Гостю основные и дополнительные услуги, в сроки и объеме, предусмотренные в Заказе и правилах оказания услуг.

2.22. **«Уголок потребителя»** - информационный каталог в котором содержится информация об Исполнителе, Оферта, настоящие Правила и иная информация, предназначенная для потребителя и обеспечивающая возможность правильного потребительского выбора. Уголок потребителя выполнен в виде: стенда с основной информацией и каталога с документами, размещаемом в кассовой зоне в доступном для Гостя виде.

2.23. При покупке входного билета, оплате заказа Гость должен понимать и осознавать, что Центр не реализует и не включает в основные услуги присмотр и (или) уход за детьми. Такие услуги не оплачиваются и не входят в стоимость билета на посещение Центра (услуги проката). Исключение составляют случаи, когда такая услуга реализована и оплачена дополнительно или включена как составляющая часть спортивно-развлекательной услуги, реализуемой посредством занятий непосредственно (индивидуально) потребителю лично или в составе группы лицом из числа работников Исполнителя.

2.24. В настоящих правилах могут быть использованы термины, не определенные в

Индивидуальный предприниматель Ахалкаци Валерия Ревазовна ОГРНИП 314236601000032, ИНН 232017430754				
Для внутреннего использования	Утверждено: Приказ №б/н	Дата: 04.03.2024 г.	Приложение №1	Страниц: 30

настоящем разделе. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящих Правил. В случае отсутствия однозначного толкования в тексте правил следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь – в актах, содержащих нормы права, во вторую очередь - в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<https://crazyhall.ru/>).

2.25. **«Аренда зала»** - передача во пользование Батутной арены для организации о досуга или тренировочного процесса. Максимально возможное количество людей, присутствующих в развлекательной зоне – 36 человек, использующих Батутную арену (в том числе спортивно-развлекательный инвентарь) Исполнителя не должно превышать 28 человек.

2.26. **«Индивидуальные занятия»** - вид Услуг из числа физкультурно-оздоровительных, предполагающие индивидуальные консультации инструктора (из числа тренеров) на всем протяжении занятия, сопровождение процесса, контроль техники выполнения прыжков пользователем. Совокупность операций, выполняемых исполнителем при непосредственном контакте с потребителем в процессе оказания спортивных услуг. Цель – повышение навыков и отработка техники прыжков на батутах без достижения спортивных результатов. Допускается проведение в группах, участники которой объединены одним заказом. Продолжительность Индивидуального занятия, определяется по согласованию с пользователем и составляет не менее 1 часа. Занятия могут проводиться в соответствии с графиком и программой тренировки.

2.27. Настоящие правила являются неотъемлемой частью договора, в том числе заключаемого посредством оферты.

2.28. Договор считается заключенным, если между сторонами, в требуемой в подлежащих случаях форме, достигнуто соглашение по всем существенным условиям договора. Принятие Гостем настоящих правил является частью акцепта при заключении Договора, в том числе путем присоединения к Договору (акцепт оферты). Лицо, принявшее от Исполнителя полное или частичное исполнение Услуг (в том числе путем потребления услуги не менее полчаса) не вправе ссылаться на несогласие с настоящими правилами полностью или в части.

3. РЕЖИМ РАБОТЫ ЦЕНТРА

3.1. Батутный центр «Crazy Hall», расположенный по адресу: г. Сочи, ул. Транспортная, дом 28, ТРЦ «Олимп», расположенный по адресу: г. Сочи, ул. Транспортная, дом 28, ТРЦ «Олимп» с 10:00 часов до 22:00 часов. При этом период времени с 21:00 – 22:00 часов предусмотрен только для лиц, старше 18 лет (включительно).

2.1. В Центре нет перерывов и выходных дней, за исключением перерывов, возникающих по техническим причинам, генеральным уборкам, аренды всего Центра для проведения корпоративных мероприятий. и выходных дней, устанавливаемых администрацией арендодателя на территории которого располагается Центр.

2.2. Исполнитель вправе вносить изменения в режим работы Центра, заблаговременно публикуя указанные изменения на собственных ресурсах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на вывеске перед входом в Центр.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Настоящие правила распространяются на всех Гостей, находящихся на территории Центра.

3.2. Перед заключением договора проката лицо, вступающее в отношение с Исполнителем обязано ознакомиться с настоящими правилами, представленными услугами, рисками, которые могут возникнуть в процессе потребления таких услуг, правилами поведения и специальными условиями, соблюдение которых обеспечивает безопасное и благоприятное нахождение Гостя на территории Центра. Путем размещения настоящих правил, а также выдержек из них вблизи -

Индивидуальный предприниматель Ахалкаци Валерия Ревазовна ОГРНИП 314236601000032, ИНН 232017430754				
Для внутреннего использования	Утверждено: Приказ №б/н	Дата:04.03.2024 г.	Приложение №1	Страниц: 30

развлекательного оборудования, Исполнитель ознакомит Гостей с правилами его технической эксплуатации и инструкциями о пользовании отдельными предметами, а также предоставляет полный комплект документов (по запросу Гостя), необходимых для нормальной эксплуатации элементов Батутной арены. Также Исполнитель обеспечивает размещение квалифицированного персонала в досягаемости Гостя, который по запросу Гостя может оказать ему консультацию по правилам безопасного использования объекта проката.

3.3. Оплачивая вход в Центр Гости соглашаются с настоящими правилами, а также со специальными правилами по использованию объекта проката, расположенного в пределах Батутной арены. Перед использованием каждого элемента Гость может дополнительно (контрольно) ознакомиться с информацией об оборудовании, правилах и рисках его использования, ограничениях, размещенной на специальных табличках у таких элементов, за исключением детских игрушек и спортивного инвентаря.

3.4. Проход в развлекательную зону на территории Центра свидетельствует о том, что Гость осознает и принимает все риски, которые связаны с посещением Центра и проката Батутной арены, а также несет личную юридическую ответственность за свою безопасность и сопровождаемых им детей.

3.5. В случае наличия сомнений, неясности или иных вопросов относительно правильного и безопасного использования оборудования Гость может обратиться к любому сотруднику Центра на территории спортивно-развлекательной зоны для получения ответов на поставленные вопросы.

3.6. Исполнитель имеет право не допускать до потребления услуг (нахождении на территории Центра) лиц в состоянии алкогольного и/или наркотического и/или токсикологического опьянения и в иных случаях, когда очевидно безопасность лиц, находящихся на территории Центра, может ставиться под сомнение.

3.7. Не допускается использование Батутной арены в случае отсутствия полного понимания и осознания правил безопасности. Гости, сопровождающие детей, обязаны дополнительно разъяснять сопровождаемым им лицам правила безопасного поведения при использовании оборудования и участия в подвижных играх или прочих активностях в пределах территории, а также правила пребывания на территории Центра. В данной части следует максимально доступно донести информацию до детей (с учетом их когнитивных способностей, которые известны сопровождающим его лицам) с целью ее усвоения и снижения рисков наступления негативных последствий из-за неконтролируемых (неуправляемых) рисков. Не допускается осуществление гражданских прав со стороны Гостей исключительно с намерением причинить вред другому лицу, действия в обход закона и настоящих правил, действия с противоправной целью, а также иное заведомо недобросовестное осуществление гражданских прав (злоупотребление правом). Неисполнение Гостями обязанностей по надлежащему информированию детей и подтверждения сопровождаемыми ими детьми понимания правил безопасного пребывания на территории Центра, признается недобросовестным поведением.

3.8. В соответствии со статьей 56 Семейного кодекса РФ, ребенок имеет право на защиту от злоупотреблений со стороны родителей (лиц, их заменяющих). Приобретение Гостем в пользу ребенка входного билета презюмирует согласие законного представителя этого ребенка на указанную сделку. В случае нарушения правил пользования элементами, указанных в настоящих Правилах и/или информационных табличках, вся ответственность за возможные последствия и травмы возлагается на взрослого и/или сопровождающего ребенка/детей нарушившего или допустившего нарушение настоящих правил.

3.9. Исполнитель не несет ответственности за несчастные случаи, возникшие вследствие нарушения Гостями настоящих правил, а также общепринятых мер предосторожности, в том числе возникших вследствие переоценки собственных физических возможностей. Работники Центра не реализуют услуги по присмотру и (или) уходу за детьми, если с Исполнителем не заключено специального соглашения, в том числе путем реализации услуг по индивидуальным занятиям.

Индивидуальный предприниматель Ахалкаци Валерия Ревазовна ОГРНИП 314236601000032, ИНН 232017430754				
Для внутреннего использования	Утверждено: Приказ №б/н	Дата: 04.03.2024 г.	Приложение №1	Страниц: 30

Обязанность по присмотру за детьми, их контроль, просвещение, защита лежит на Госте.

3.10. При общем расстройстве здоровья (головокружение, тошнота, плохое самочувствие и т.д.) следует прекратить потребление услуг и сообщить о недомогании работнику Исполнителя. Запрещается скрывать информацию о расстройстве здоровья.

3.11. При получении на территории Центра травмы незамедлительно следует прекратить потребление услуг и сообщить о травме Исполнителю (самостоятельно или через других людей). В зависимости от характера травмы следует минимизировать механические движения до принятия мер по оказанию первой помощи пострадавшему. Запрещается скрывать информацию о полученной травме, ее самостоятельное лечение, лечение травм других гостей. Сокрытие получения вреда здоровью на территории Центра лишает Потребителя права на предъявление претензий Исполнителю, если Потребитель не сообщит Исполнителю о полученном вреде (расстройстве здоровья) в день его получения и до ухода с территории Центра. Указанное необходимо для установления объективных причин получения вреда (расстройства здоровья), фиксации всей необходимой информации, в том числе с видеорегистраторов, а также прохождения потерпевшим медицинского освидетельствования.

3.12. Любая фото и видеосъемка сделанная Гостем на территории Центра может быть использована исключительно для домашнего использования. Использование фото и видео для коммерческих целей может быть осуществлено только с письменного разрешения Исполнителя.

3.13. Афиша мероприятий, проводимых на территории Центра, размещается в свободном доступе на стойке администратора. В силу технических причин или условий безопасности Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в программу мероприятий.

3.14. Любым лицам, находящимся на его территории Центра запрещено осуществлять любую коммерческую деятельность без письменного разрешения Исполнителя.

3.15. Любые посетители территории Центра обязаны в надлежащем порядке исполнять законодательство Российской Федерации, общественный порядок и общепринятые нормы поведения в обществе, проявлять уважение к работникам Центра и другим Гостям. В случае нарушения Гостем настоящих правил, а также девиантного (неадекватного) поведения (агрессия, создание опасности причинения вреда здоровью, имуществу и жизни себе и третьим лицам), Исполнитель вправе досрочно прекратить пребывание Гостя на территории Центра, в том числе путем выдворения Гостя за пределы спортивно-развлекательной зоны и (или) Центра без возврата стоимости оплаченных услуг. В случае несогласия Гостя покинуть Центр добровольно, а также при попытках обеспечить отстаивание своих прав способами, не предусмотренными действующим законодательством (споры, агрессия, вызывающее поведение, нигилизм в отношении положений настоящих правил, и т.д.), Исполнитель может привлечь правоохранительные органы в целях применения к Гостю мер понуждения. В случае, если действия Гостя сопряжены с рисками наступления негативных последствий, Исполнитель останавливает прокат и предоставление услуг на территории всего Центра до устранения препятствий к безопасной реализации услуг.

3.16. В случаях, предусмотренных пунктом 3.15. настоящих Правил, Исполнитель может требовать полного возмещения причиненных ему убытков. Под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

3.17. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие правила, путем размещения утвержденной редакции Правил в «Уголке потребителя» на территории Центра и на электронных ресурсах Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3.18. Извлечение из настоящих правил размещается в «Уголке потребителя», а также в кассовой зоне Центра. С полными правилами можно ознакомиться на электронных ресурсах

Индивидуальный предприниматель Ахалкаци Валерия Ревазовна ОГРНИП 314236601000032, ИНН 232017430754				
Для внутреннего использования	Утверждено: Приказ №б/н	Дата: 04.03.2024 г.	Приложение №1	Страниц: 30

Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также в кассовой зоне (размещены в специальной отведенной папке).

3.19. В случае обнаружения неисправности в работе сантехнического, электрического или иного оборудования Гостю необходимо незамедлительно сообщить об этом работнику Центра.

3.20. Действия посетителя при возникновении пожара.

3.20.1. При обнаружении пожара или его признаков (дыма, запаха гари и др.) каждый Гость обязан немедленно:

- сообщить данную информацию работникам Исполнителя, а в случае их отсутствия сообщить в пожарную службу по телефону «101» или «112»;

- оповестить о пожаре или его признаках людей, находящихся поблизости, и принять необходимые меры для эвакуации из опасной зоны. Эвакуация производится в соответствии с планом эвакуации, размещенном на территории Центра с которым Гостю следует ознакомиться до получения Услуг;

- при появлении опасных факторов пожара (таких как дым, потеря видимости, высокая температура, токсичные пары горения) немедленно эвакуироваться в безопасную зону, сообщить о них работникам Центра, а в случае их отсутствия - в пожарную службу по телефону «101» или «112»;

- следовать указаниям работников Исполнителя, находится в близости такого работника до полной эвакуации из опасной зоны;

- запрещается использовать первичные средства пожаротушения и средства оповещения о пожарах в отсутствие источника пожара и его признаков, в том числе при отсутствии навыков использования первичных средств пожаротушения.

3.21. Действия посетителей при эвакуации.

3.21.1. При получении сигнала системы речевого оповещения об эвакуации посетителям следует:

- взять документы и ценные личные вещи;

- проследовать к ближайшему эвакуационному выходу в соответствии со схемой эвакуации;

- при передвижении по пути эвакуации соблюдать спокойствие, избегать паники;

- не вмешиваться в работу сотрудников Исполнителя, пожарной охраны, службы охраны;

- выполнять все указания работников центра, службы охраны, а также сотрудников пожарной охраны;

- в обязательном порядке сообщать работникам Исполнителя, пожарной охраны, службы охраны о нахождении на территории Центра лиц, которых лицо сопровождает.

3.22. Действия посетителей при угрозе взрыва.

3.22.1. При получении сообщения об угрозе взрыва необходимо выполнить следующие действия:

- взять ценные личные вещи и документы, избегая паники, по ближайшему пути эвакуации немедленно покинуть Парк;

- пройти в место, указанное работниками Исполнителя, службой охраны или представителями правоохранительных органов или спецслужб;

- производить эвакуацию из объекта по возможности быстро, без шума и разговоров;

- не задавать вопросов работникам Исполнителя, сотрудникам спецслужб, не вмешиваться в их работу, за исключением случаев, когда необходимо сообщить важную информацию относительно обстоятельств случившегося.

- в обязательном порядке сообщать работникам Центра о нахождении на территории Центра лиц, которых лицо сопровождает.

3.23. Действия посетителей при обнаружении подозрительных предметов.

3.23.1. При обнаружении подозрительных предметов необходимо:

- немедленно сообщить об этом работникам Исполнителя.

Индивидуальный предприниматель Ахалкаци Валерия Ревазовна ОГРНИП 314236601000032, ИНН 232017430754				
Для внутреннего использования	Утверждено: Приказ №б/н	Дата: 04.03.2024 г.	Приложение №1	Страниц: 30

- категорически запрещается трогать, вскрывать, передвигать или предпринимать какие-либо иные действия с обнаруженным предметом. Необходимо удерживать от этих действий других;
- следовать указаниям работников центра, а также прибывших на место сотрудников специальных служб;
- запрещено использовать мобильные телефоны и другие средства радиосвязи вблизи такого предмета.

3.24. Действия посетителей при авариях техногенного характера.

3.24.1. При обстоятельствах, следствием которых явилось нарушение целостности конструкций зданий (и возможно их обрушение, затопление и иное), необходимо:

- взять ценные личные вещи и документы, избегая паники, по ближайшему пути эвакуации немедленно покинуть объект;
- пройти в место, указанное работниками центра или сотрудниками правоохранительных органов или спецслужб;
- производить эвакуацию из объекта по возможности быстро, без шума и разговоров;
- не задавать вопросов работникам центра, сотрудникам спецслужб, не вмешиваться в их работу, за исключением случаев, когда необходимо сообщить важную информацию относительно обстоятельств случившегося;
- в обязательном порядке сообщать работникам Исполнителя, пожарной охраны, службы охраны о нахождении на территории Центра лиц, которых лицо сопровождает.

3.25. Соблюдение правил пожарной безопасности.

3.25.1. Гость является ответственным лицом за соблюдение требований пожарной безопасности, определенных в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.09.2020 N 1479 «Об утверждении Правил противопожарного режима в Российской Федерации».

3.25.2. В случае, если Исполнителем будут выявлены нарушения, Гости обязаны принять меры к их устранению. Требования пожарной безопасности подлежат соблюдению на всей территории Центра, местах общего пользования.

3.25.3. Центр оснащен индивидуальными огнетушителями, размещенными в соответствии с планом эвакуации. Место размещения огнетушителя оформлено специальным знаком. Использование первичных средств пожаротушения должно происходить в соответствии с его назначением.

3.25.4. В рамках соблюдения правил пожарной безопасности Гости несут ответственность за ложные срабатывания систем пожарной безопасности, произошедшие по вине таких лиц и сопровождаемых их детей, а также за все последствия, наступившие в результате такого ложного срабатывания. В случае сигнала тревоги при чрезвычайной ситуации любого характера надлежит эвакуироваться с территории Центра, должным образом принимать участие во всех мероприятиях по отработке действий в чрезвычайных ситуациях, организуемых Исполнителем;

3.25.5. Гостям категорически запрещается:

- курить, разводить огонь, в том числе использовать пиротехнические средства (курение табачных изделий, потребление никотинсодержащей продукции или использование классических кальянов, любого вида электронных сигарет (электронных кальянов));
- использовать открытый огонь, проводить разведение костров на территории Центра;
- приносить легковоспламеняющиеся и горючие жидкости, взрывчатые вещества, баллоны с газами и другие взрывоопасные вещества и материалы;
- включать в сеть Центра электроприборы;
- использовать имеющиеся средства пожаротушения не по прямому назначению;
- открывать электрощитовые и иные узлы коммуникаций, корпуса оборудования и производить любые работы в них, а также их регулировку;
- пользоваться неисправными электроприборами;

Индивидуальный предприниматель Ахалкаци Валерия Ревазовна ОГРНИП 314236601000032, ИНН 232017430754				
Для внутреннего использования	Утверждено: Приказ №б/н	Дата: 04.03.2024 г.	Приложение №1	Страниц: 30

- применять на территории Центра свечи и хлопушки, зажигать фейерверки и устраивать другие световые эффекты, которые могут привести к пожару;
- производить любое несанкционированное вмешательство в работу автоматических средств противопожарной защиты, систем оповещения о пожаре, автоматических устройств обнаружения пожара (автоматической пожарной сигнализации), установок автоматического/ручного водяного пожаротушения;
- бросать горючие или опасные материалы в мусоропроводы / мусоропроводные контейнеры;
- загромождать мебелью, материалами и оборудованием пути эвакуации (коридоры, проходы, тамбуры эвакуационных выходов из зданий), доступ к первичным средствам пожаротушения, электрораспределительным щитам и отключающим устройствам, затруднять доступ к огнетушителям или пожарным кранам/шлангам;
- подавать ложные сигналы о возгорании;
- прятаться на территории Центра (быть вне видимости работников Исполнителя).

4. ВОЗРАСТ ГОСТЕЙ. ОГРАНИЧЕНИЯ И РИСКИ ДЛЯ ГОСТЕЙ

4.1. Подробная информация об использовании каждого из элементов, в том числе возраст пользователя, указана в разделе 7 настоящих правил, а также на информационных табличках на территории Центра у элементов «Батутной арены»

4.2. В Центре предусмотрены отдельные элементы с ограничением по возрасту, весу и количеству использующих их гостей. В этом случае приоритетной является информация, указанная на информационных табличках для каждого элемента.

4.3. В целях предотвращения травмирования посетителями Центра, подпадающими под возрастное ограничение на определённом спортивно-развлекательном оборудовании, Исполнитель вправе ограничить доступ ребенка, не достигшего указанного возраста. Указанные действия Исполнителя не будут рассматриваться как действия, ущемляющие (нарушающие) права потребителей.

4.4. Общими (естественными) рисками наступления негативных последствий являются:

- 4.4.1. Дискомфорт;
- 4.4.2. Эмоциональное (нервное) возбуждение;
- 4.4.3. Физическое переутомление;
- 4.4.4. Микротравматизм, в том числе боль (физическая нагрузка, столкновение с другими пользователями, растяжения, гематомы и т.д.).

4.5. К рискам наступления негативных последствий, возникающим вследствие нарушения Гостем настоящих правил (т.е. не возникающий при правильном и надлежащем использовании (прокате) спортивно-развлекательного оборудования, равно при обычных условиях в понимании статьи 7 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей"), относятся:

- 4.5.1. Физический вред (травма): легкий, средний, тяжкий;
- 4.5.2. Продолжительная боль;
- 4.5.3. Смерть.

4.6. К потреблению услуг НЕ ДОПУСКАЮТСЯ следующие лица:

а) возраст и антропометрические показатели (рост, вес) которых не соответствует общим значениям для развлекательной зоны, аттракциона а также специальным значениям для отдельных элементов развлекательного оборудования;

б) в возрасте до 6 лет (включительно) лет без сопровождения Законных представителей и (или) Сопровождающих;

Индивидуальный предприниматель Ахалкаци Валерия Ревазовна ОГРНИП 314236601000032, ИНН 232017430754				
Для внутреннего использования	Утверждено: Приказ №б/н	Дата: 04.03.2024 г.	Приложение №1	Страниц: 30

в) выказывающие явные признаки девиантного (неадекватного) поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны работников Исполнителя и т.п.);

г) при наличии предметов (веществ), представляющих угрозу как им самим, так и другим пользователям;

д) находящиеся в состоянии алкогольного, наркотического или токсикологического опьянения. Указанное состояние может быть определено работником Исполнителя по характерным признакам.

е) лица, имеющие медицинские противопоказания в виде ограничений по здоровью, в т.ч.:

- Гипертония;
- Сердечно-сосудистые заболевания любой форме;
- Астма;
- Тахикардия;
- Тромбофлебит;
- Онкологические заболевания;
- Сахарный диабет;
- Стенокардия;
- Недавно перенесённые травмы;
- Сотрясение мозга;
- Заболевания костей, в т.ч. остеопороз;
- Болезни суставов;
- Заболевания опорно-двигательной системы;
- Эпилепсия;
- Любые воспалительные процессы в организме;
- Акрофобия (навязчивый страх высоты);
- Расстройства вестибулярного аппарата;
- Любые воспалительные процессы;
- Беременные лица;
- Лица после оперативных медицинских вмешательств (в течение предшествующего года).

Противопоказания данным списком не ограничены. Все сомнения относительно здоровья потребителя толкуются в пользу отказа от потребления услуг активного отдыха на территории Центра. Гость должен понимать, что если у него есть такие сомнения, то ему необходимо самостоятельно пройти медицинское обследование, заключение которого станет отсутствием препятствий к потреблению такого рода услуг.

Гость, скрывающий информацию о наличии у него заболеваний, включенных в перечень ограничений для потребления услуг принимает на себя ответственность за последствия, вызванные ухудшением его здоровья (а также здоровья лиц, в интересах которых он действует), а также за все прямые и косвенные риски расстройства здоровья.

В целях предотвращения травмирования или расстройства здоровья Гостя, в том числе по субъективным основаниям, Исполнитель вправе ограничить доступ к реализуемым услугам. Указанные действия Исполнителя не будут рассматриваться как действия, ущемляющие (нарушающие) права потребителей.

4.7. Принимая во внимание, что ограничения настоящего раздела направлены на обеспечение безопасного и благоприятного пребывания Гостей, в т.ч. детей, на территории Центра не допускается осуществление гражданских прав со стороны Гостей исключительно с намерением причинить вред другому лицу, действия в обход закона или настоящих Правил, действий с противоправной целью, а также иное заведомо недобросовестное осуществление гражданских прав

Индивидуальный предприниматель Ахалкаци Валерия Ревазовна ОГРНИП 314236601000032, ИНН 232017430754				
Для внутреннего использования	Утверждено: Приказ №б/н	Дата: 04.03.2024 г.	Приложение №1	Страниц: 30

(злоупотребление правом).

4.8. Гость несет персональную ответственность за свое здоровье и медицинское обеспечение.

4.9. При посещении Батутного Центра по Абонементу Администрация вправе запросить у Гостя документ, удостоверяющий личность. При первом посещении Ребенка/Детей до 18 лет предъявляется свидетельство о рождении/паспорт, заполненная и подписанная Сопровождающим Анкета/Согласие. В случае многоразового поселения лицом до 18 лет Анкета/Согласие заполняется один раз в которой наряду с другой информацией о себе, сообщает о состоянии своего здоровья, перенесенных травмах, рекомендациях лечащего врача. Анкета подписывается законным представителем такого ребенка. В случае изменения какой-либо информации, Ребенок или его законный представитель обязаны проинформировать Цент в письменной форме, в том числе путем направления электронного письма в адрес Исполнителя.

4.10. Дорожная карта потребления услуг проката.

До 6 лет (включительно)	От 7 до 14 лет	От 14 до 18 лет	Совершеннолетние лица (в том числе эмансипированные)
СОПРОВОЖДЕНИЕ			
Обязательный присмотр взрослого (сопровождающие лица/исполнитель по отдельному соглашению)	Обязательный родительский контроль (контроль взрослого) лично представитель и (или) путем разъяснения правил проката, поведения, проведения инструктажа, мер безопасности, демонстрации правильного использования оборудования в целях самостоятельного проката	Обязательный родительский контроль (контроль взрослого), путем разъяснения представителем правил проката, поведения, проведения инструктажа, мер безопасности, демонстрации правильного использования оборудования в целях самостоятельного проката	Обязательный присмотр представителя не требуется
<p>ПРИМЕЧАНИЕ: ИСПОЛНИТЕЛЬ НЕ ОКАЗЫВАЕТ УСЛУГИ ПО ПРИСМОТРУ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ОТДЕЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ ОБ ЭТОМ С ЗАКАЗЧИКОМ (ГОСТЕМ).</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ: Исполнитель осуществляет общий мониторинг за безопасностью и качеством реализуемых услуг в пределах обязательств Арендодателя (для услуг проката). Исполнитель несет ответственность за качество и безопасность в рамках индивидуального/коллективного занятия (при реализации развлекательных услуг)</p>			
ВОЗМОЖНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАТУТНОГО КОМПЛЕКСА			
Да, с ограничениями	Да, с ограничениями	Да, с ограничениями	Да, с ограничениями
ПРАВСУБЪЕКТНОСТЬ			
Законные представители (представители)	Законные представители (представители)	Законные представители (представители). Возможно лично при наличии согласия законных представителей	Лично

5. БИЛЕТЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПОСЕЩЕНИЯ ЦЕНТРА

5.1. Билетом в Центр является кассовый чек, подтверждающий оплату. В отдельных случаях может выдаваться браслет. Приобретение билета, начало потребления услуг является подтверждением полного принятия Гостем положений настоящих правил и обязанности неукоснительного следования им.

5.2. Билет, приобретенный на посещение Центра, действует только в том центре, где он был приобретен.

5.3. Количество входных билетов в Центр может быть ограничено в целях обеспечения безопасного пребывания Гостей, а также достижения предельно допустимого количества арендаторов Батутной арены. При наличии сомнений сотрудники Исполнителя оставляет за собой право потребовать у гостя документ, удостоверяющий личность, в т.ч. для подтверждения возраста.

Индивидуальный предприниматель Ахалкаци Валерия Ревазовна ОГРНИП 314236601000032, ИНН 232017430754				
Для внутреннего использования	Утверждено: Приказ №б/н	Дата: 04.03.2024 г.	Приложение №1	Страниц: 30

В случае отсутствия такого документа сотруднику Центра вправе отказать Гостю в приобретении входного билета. Продажа входных билетов с учетом скидки, предоставляемой в день рождения или в целях поддержки категории социально незащищенных граждан, осуществляется исключительно при предъявлении документа, подтверждающего такое обстоятельство (статус). Размер скидки в конкретную календарную дату определяется Исполнителем и доводится до Гостей в доступной форме. Сопровождающие детей лица проходят в Центр бесплатно в целях обеспечения родительского контроля за ребенком. При этом нахождение в других зонах (например, общественного питания) не подразумевает нахождение такого лица без цели приобретения услуг общественного питания. Перед входом Гость приобретает входной билет по соответствующему тарифу на кассе Центра. Вместе с билетом (чеком), на котором гость расписывается, в определенных случаях может выдаётся браслет в соответствии с приобретенным тарифом. Стоимость тарифов на входные билеты определяется по ценам, указанным в Прайсе, утвержденном Исполнителем и размещенном на информационной стойке у кассы на входе в Центр и в уголке потребителя. При оформлении входного билета по льготным тарифам, установленным Исполнителем, Гость обязуется предъявить документы, подтверждающие наличие льготных оснований. Посещение Центра по одному билету (браслету) возможно только для одного ребенка (количество браслетов = количеству детей). Все входные билеты и браслеты обнуляются по окончании рабочего дня. Приобретение входного билета (браслета) гарантирует право входа и нахождения в Центре семейного отдыха на условиях, предусмотренных настоящими Правилами. Гости обязаны сохранять билеты (чеки) и браслеты до конца пребывания на территории Центра. Исполнитель не оказывает услуги по уходу и присмотру за детьми/ребенком и, соответственно, такие услуги не оплачиваются и не входят в стоимость билета на посещение Центра за исключением случаев, когда об этом имеется соглашение между сторонами и указания в чеке. Работник Исполнителя осуществляют общий контроль (мониторинг) за качеством и безопасностью реализуемых услуг (нормальную и безопасную среду для реализации услуг). В стоимость билетов на посещение Центра не входит стоимость товаров и/или услуги, оказываемых на территории Центра, в том числе, но не ограничиваясь:- осуществление профессиональной фотосъемки и/или видеосъемки;

- приобретение фотографий и результатов видеосъемок, созданных фотографами и операторами работающими на территории Центра при оказании Центром услуг, включая, но не ограничиваясь: игровой активности, праздников и иной деятельности гостей в Центре.

6. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ЦЕНТРЕ И ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРОКАТА

6.1. При входе в развлекательную зоны Гости подтверждают свое согласие на соблюдение настоящих правил нахождения на территории Центра и условия проката Батутной арены.

6.2. Оплачивая входной билет (производя акцепт Оферты) Гость дает свое согласие Исполнителю на обработку их персональных данных в объеме, необходимом для исполнения услуги и в соответствии с Положением об обработке персональных данных в ИП Ахалкаци В.Р. с положениями которого Гость может ознакомиться дополнительно.

6.3. Настоящим Исполнитель подтверждает, что обработка персональных данных осуществляется им в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.4. Заботясь о здоровье гостей Центра настоятельно не рекомендует посещать центр лицам с признаками простудных, инфекционных и иных заболеваний и противопоказаний, которые могут негативно отразиться на здоровье гостей и персонала Центра.

6.5. В зависимости от санитарно-эпидемиологической обстановки на территории муниципального образования, в котором размещён Центр, Исполнителем могут вводиться дополнительные формы санитарного контроля, о чем Гости извещаются дополнительно до

Индивидуальный предприниматель Ахалкаци Валерия Ревазовна ОГРНИП 314236601000032, ИНН 232017430754				
Для внутреннего использования	Утверждено: Приказ №б/н	Дата: 04.03.2024 г.	Приложение №1	Страниц: 30

приобретения входного билета.

6.6. Исполнитель по своему усмотрению вправе отказать в доступе в Центр гостям с явными признаками простудного и/или инфекционного заболевания. В случае наличия у пользователей признаков простудных и инфекционных заболеваний, аллергии, а также наличия особых заболеваний и/или противопоказаний для участия в какой-либо деятельности из числа спортивного досуга, использования развлекательных элементов, сопровождающий ребенка обязан предварительно, до входа в Центр, письменно уведомить об этом Исполнителя. В случае не уведомления Центра, все риски, связанные с таким действием, являются рисками Гостя (сопровождающего).

6.7. При этом такое уведомление осуществляется Гостями путем предоставления письменного заявления в свободной форме и предоставляется Исполнителю при приобретении входного билета.

6.8. В случае обнаружения работниками Исполнителя на видимых частях тела ребенка следов физического воздействия (синяки, гематомы, ссадины, порезы и т.д.), сопровождающее ребенка лицо должно предоставить письменное подтверждение того, что такие следы появились до посещения ими Центра. В случае отказа предоставить такое подтверждение в предоставлении услуг Исполнителем может быть отказано.

6.9. На территории Центра запрещается:

- проносить и использовать опасные для Гостей предметы, в том числе, но не ограничиваясь: колюще-режущие предметы, предметы и вещества, запрещенные или ограниченные в обороте, в том числе огнестрельное оружие, оружие ограниченного поражения, пневматическое, холодное и иное оружие;

- проносить и использовать в Центр пиротехнические изделия, включая, но не ограничиваясь: фейерверки, петарды, дымовые шашки, файеры, бенгальские огни;

- проносить и использовать любые средства самообороны, включая, но не ограничиваясь: газовые и перцовые баллончики, электрошокеры, оружие ограниченного поражения;

- курить, в том числе электронные сигареты, курительные смеси и их аналоги;

- находиться на территории Центра в состоянии алкогольного, наркотического, психотропного или иного опьянения;

- проносить и употреблять принесенные с собой алкогольные напитки;

- проносить и употреблять наркотические средства и иные запрещенные законодательством РФ вещества;

- в целях соблюдения норм санитарно-эпидемиологических норм и правил проносить на территорию Центра продукты питания, за исключением случаев достижения об этом соглашения с Исполнителем;

- проносить в спортивно-развлекательную зону Центра любую еду и напитки, жевательную резинку;

- приводить и приносить в Центр любых животных, насекомых и прочих живых существ;

- выносить имущество Центра и его элементы за пределы Центра;

- младенцам и детям находиться в Центре без сопровождающих их лиц, обеспечивающих присмотр за ними;

- применять физическую силу по отношению к другим лицам, а также повышать тон, бранить, оскорблять, притеснять своих или чужих детей, использовать нецензурную лексику, наносить вред имуществу гостей или Центра;

- посещать и использовать элементы в верхней одежде и обуви, аксессуарах, наличие которых на ребенке в момент использования спортивно-развлекательных элементов может привести к травме или несчастному случаю

- приходить в грязной, пачкающей одежде, которая может нанести вред имуществу Исполнителя и других Гостей.

Индивидуальный предприниматель Ахалкаци Валерия Ревазовна ОГРНИП 314236601000032, ИНН 232017430754				
Для внутреннего использования	Утверждено: Приказ №б/н	Дата: 04.03.2024 г.	Приложение №1	Страниц: 30

- на территории Центра использовать любые средства индивидуальной мобильности, в т.ч. катания и их аналогов (велосипеды, скейтборды, моноколеса, сигвеи, самокаты и т.д.). Исключением является нахождение на территории Центра с детскими колясками и медицинским оборудованием, необходимым для передвижения человека.

- нахождение Гостей на территории Центра и (или) использование оборудования Центра в нерабочее время;

- передвигаться по Центру на механических средствах передвижения (самокаты, ролики, скейтборды, сегвеи и др.);

- распространять, тиражировать, показывать или декламировать любую рекламу, образцы товаров или услуг, или другой продукции;

- использовать любые формы и\или аналоги квадрокоптеров, и других радиоуправляемых моделей без письменного разрешения Исполнителя. Гости, проигнорировавшие данное, правило теряют право посещения Центра без компенсации стоимости входного билета, а летательный аппарат в принудительном порядке передается работникам правоохранительных органов в соответствии с установленным законодательством РФ;

- использовать любой спортивный инвентарь, не принадлежащий Центру.

- любая политическая, общественная или религиозная пропаганда;

- бегать, т.к. это может привести к не контролируемым столкновениям и падениям, что может сопровождаться травмами;

- забираться на ограждение развлекательной зоны, залезать на декорации Центра;

- посещать помещения Центра предназначенные для служебного пользования и обозначенные специальными табличками, а также вскрывать электрощитовые, пожарные щиты и другие технические коробки. В случае установления вышеуказанных фактов Гость обязан будет покинуть территорию Центра без возмещения стоимости посещения Центра;

- проводить сбор денежных средств на любые цели, митинги, пикеты, шествия, ритуалы, демонстрации, тренировки, протесты и другие мероприятия, мешающее нормальному функционированию Центра. Гости уличенные в данных действиях будут обязаны покинуть Центр без стоимости возмещения посещения Центра;

- посещать Центр с любыми животными, птицами и рептилиями. При ненадлежащем выполнении данного правила Гостю будет отказано в услугах и предложено покинуть территорию Центра без возмещения стоимости;

6.10. На территорию Центра запрещено проносить:

6.10.1. Оружие любого типа, в том числе предметы для самообороны, боеприпасы, колющие или режущие предметы, другие предметы, которые могут быть использованы в качестве оружия, ядовитые, химические, отравляющие и едко пахнущие вещества, радиоактивные материалы, легковоспламеняющиеся вещества, взрывчатые вещества, другие опасные предметы, которые могут нанести вред другим Гостям Центра

6.10.2. Любые пиротехнические средства и средства, которые могут способствовать их изготовлению

6.10.3. Материалы любого экстремистского характера, которые согласно законодательству РФ, запрещены для распространения.

6.10.4. Любые напитки, имеющие в своем составе алкоголь.

6.10.5. Наркотические, токсические и психотропные вещества.

6.10.6. Профессиональное телевизионное оборудование, а также профессиональные средства фото\видео записи без письменного разрешения Исполнителя.

6.10.7. Профессиональные и любительские музыкальные инструменты, создающие шумовой эффект.

6.10.8. Любые негабаритные предметы, которые могут помешать надлежащей работе Центра.

6.10.9. Краски для нанесения граффити.

Индивидуальный предприниматель Ахалкаци Валерия Ревазовна ОГРНИП 314236601000032, ИНН 232017430754				
Для внутреннего использования	Утверждено: Приказ №б/н	Дата: 04.03.2024 г.	Приложение №1	Страниц: 30

6.10.10. Любые стеклянные бутылки и предметы, которые могут нанести ущерб имуществу Центра и мешать надлежащей работе Центра.

6.11. Посещение спортивно-развлекательной зоны в верхней одежде и обуви запрещено. Вход посетителей на территорию Центра возможен только в хлопчатобумажных носочках (без обуви) и в чистой одежде. Исполнитель вправе сделать посетителю замечание и ограничить ему вход в спортивно-развлекательную зону в случае нарушения условий, предусмотренных настоящим пунктом.

6.12. Обувь и верхнюю одежду необходимо оставлять в шкафах при входе и на территории. Исполнитель за сохранность имущества и личных вещей Гостей ответственности не несет, услуг хранения не оказывает.

6.13. Детские коляски, велосипеды, самокаты, магазинные тележки необходимо оставлять в специально отведенном месте при входе в Центр.

6.14. Исполнитель вправе не допускать выход ребенка без его сопровождающего за пределы территории Центра.

6.15. Посетители обязаны бережно относиться к предмету проката, реквизиту, оборудованию и иному имуществу в Центре, а после окончания активности вернуть Исполнителю весь предоставленный во временное пользование предмет проката, а также оборудование и иное имущество Центра, используемое во время пребывания в пределах Спортивно-развлекательной зоны.

6.16. Сопровождающие вправе производить фото- и видеосъемку Детей, которых они сопровождают. Фото и видеосъемка в Центре может осуществляться только для личных целей, с использованием непрофессиональной техники и без вовлечения в кадр других Гостей и работников Исполнителя. Производить фото - видеосъемку с вовлечением в кадр других Гостей возможно только после получения предварительного письменного согласия таких лиц.

6.17. В Центре запрещено оставлять без присмотра детей до 6 лет (включительно), за исключением случаев, когда Сопровождающее ребенка лицо заключило соответствующее соглашение с Исполнителем и представило всю необходимую информацию. Лица старше 6 лет обязаны находиться на территории Исполнителя в присутствии сопровождающего лица и (или) с его согласия (при разъяснении последним настоящих правил, наличия устойчивого убеждения о возможности правильного и безопасного потребления несовершеннолетним услуг Исполнителя).

6.18. Сопровождающий обязан указывать полную и достоверную информацию о себе и о детях, которых он сопровождает.

6.19. Сопровождающий, в случае оставления ребенка на территории Центра без сопровождения, обязан вернуться не позднее истечения времени работы Центра. При этом ребенок должен быть обеспечен питьевой водой, а также иметь информацию, где располагается туалет.

6.20. Сопровождающий обязан немедленно (в течение 15 минут) вернуться в Центр, если от Исполнителя поступит такая просьба (требование).

6.21. Если ребенка не забрали из Центра по окончании времени работы Центра и/или сопровождающий не явился в течение 15 минут после связи с ним, а также если по контактному номеру телефона сопровождающего не удастся связаться с ним, Исполнитель вправе передать ребенка в правоохранительные органы.

6.22. Исполнитель не проверяет полномочия сопровождающих в отношении детей, которых они сопровождают. Право сопровождающего быть законным представителем ребенка или представителем в силу иных законных оснований, а также нести ответственность за детей, которых они сопровождают, для Исполнителя презюмируется. В противном случае сопровождающие обязаны письменно сообщить об отсутствии у них достаточных полномочий Исполнителю.

6.23. Исполнитель и его сотрудники не оказывают услуг по присмотру и (или) уходу за детьми, не несет ответственности за детей, находящихся в Центре и в пределах спортивно-развлекательной зоны, не осуществляет надзора над детьми, а лишь осуществляет мониторинг и

Индивидуальный предприниматель Ахалкаци Валерия Ревазовна ОГРНИП 314236601000032, ИНН 232017430754				
Для внутреннего использования	Утверждено: Приказ №б/н	Дата: 04.03.2024 г.	Приложение №1	Страниц: 30

контроль за переданным в аренду спортивно-развлекательным оборудованием, общей безопасной эксплуатацией пользователями объекта проката, соблюдением правил Центра, предоставляет консультации Гостям, осуществляет оперативное принятие решений в случае наступления внештатных ситуаций. Работники исполнителя вправе осуществлять мониторинг и контроль за непосредственно Гостями в части безопасной эксплуатации спортивно-развлекательного оборудования и соблюдения последними правил Центра. Присмотр за детьми осуществляется при условии, если с Исполнителем заключено соответствующее соглашение или реализуется индивидуальная (коллективная) развлекательная услуга, подразумевающая занятия под контролем Исполнителя.

Работники Исполнителя запросу Гостей могут проконсультировать по эксплуатационным характеристикам объекта проката, либо продемонстрировать способы безопасной эксплуатации, разъяснив Гостям последствия неправильной эксплуатации. При этом демонстрация способов эксплуатации спортивно-развлекательного оборудования не является услугой по индивидуальной тренировке. При пользовании объекта проката Гости обязаны предпринимать объективные меры предосторожности и безопасности не допуская нарушение правил.

6.24. Учитывая изложенное в п. 6.23. Гостям необходимо осознавать и отдавать себе отчет, что работники Исполнителя в силу объективных обстоятельств не могут предотвратить/не допустить негативные последствия (травмы, несчастные случаи, инциденты) возникающие моментально или в кратковременный период времени вследствие нарушения Гостями правил и/или опрометчивого поведения Гостей и/или пренебрежения правилами безопасности.

6.25. Вся ответственность за нахождение детей на территории Центра лежит исключительно на Гостях. Исполнитель не несет ответственности за несчастные случаи, произошедшие вследствие нарушения Гостями настоящих правил, правил использования спортивно-развлекательного оборудования и общепринятых мер безопасности.

6.26. В случае возникновения конфликтной ситуации и/или наличия претензий касательно работы сотрудников Исполнителя и/или действиям других лиц в пределах Центра, гостю надлежит обратиться непосредственно к Исполнителю.

6.27. Физический контакт с детьми осуществляется работниками Исполнителя только в случае, если этого требуют правила пользования развлекательным и сценарий спортивного досуга, а также в случае оказания любых форм помощи.

6.28. В случае получения гостем травмы, Исполнитель вправе оказать гостям первую помощь, которая не является профессиональной медицинской помощью, вызвать скорую помощь, а также проинформировать о случившемся сопровождающих лиц. Центр предоставляет только перевязочные и обеззараживающие материалы при обработке ран. Предоставление иных медицинских препаратов (таблетки, капсулы, раствора, мази и т. п.) сотрудниками Исполнителя исключено. В случае отсутствия видимых и характерных признаков получения травмы, решение об обращении за медицинской помощью (вызове скорой помощи) принимается Гостем, в т.ч. при консультациях с законными представителями ребенка, которые временно вверили заботу и присмотр о нем Гостю.

6.29. Принимая во внимание, что Центр является местом, открытым для свободного посещения, Исполнитель в силу положений части 1 статьи 152.1 Гражданского кодекса РФ вправе использовать (обнародовать) изображения гостей, полученное во время посещения ими Центра в случаях, когда такое изображение не является основным объектом использования.

6.30. К общим условиям проката относится:

6.30.1. Развлекательное оборудование, установленное в пределах Батутной арены используется индивидуально (в случае, если правилами предусмотрено индивидуальное использование) или группой по своему усмотрению и правилам (в случае, если правилами предусмотрено коллективное использование).

6.30.2. Общим порядком коллективного использования объекта проката – очередность в

Индивидуальный предприниматель Ахалкаци Валерия Ревазовна ОГРНИП 314236601000032, ИНН 232017430754				
Для внутреннего использования	Утверждено: Приказ №б/н	Дата: 04.03.2024 г.	Приложение №1	Страниц: 30

пределах цикла использования (непосредственного использования для индивидуального объекта проката, окончание спуска, подъема и т.д. для многопользовательского объекта проката) за исключением случаев, когда допускается одновременное (в единицу времени) использование оборудования двумя и более пользователями. Указанные правила не распространяются на секцию батутного комплекса, что подразумевает право непосредственного использования в пределах лимита времени.

6.30.3. Не допускается вовлечение и коллективное пользование объектом проката в отсутствие воли одного из пользователей.

6.30.4. В случае отсутствия согласия среди пользователей относительно порядка использования предоставленного в прокат спортивно-развлекательного оборудования, обязанность по достижению компромисса лежит на сопровождающих детей лицах.

6.30.5. В случае отсутствия компромисса среди сопровождающих детей лиц относительно порядка использования предоставленного в прокат спортивно-развлекательного оборудования, порядок использования определяет Исполнитель. Определение преимущества в пользу одной стороны не свидетельствует об ущемлении права другой стороны, так как последнему гарантируется преимущественное право пользования в следующем цикле в порядке очередности.

6.30.6. **Оператор** (инструктор) – лицо из числа работников Исполнителя, которое обеспечивает мониторинг за гостями, контроль за правильной и безопасной эксплуатацией оборудования, проводит консультирование по возникающим вопросам, пресекает нарушения со стороны Гостей, помогает потерявшимся детям найти сопровождающих их лиц. Оператор не обеспечивает присмотр за детьми, если соглашением не установлено иное или это не вытекает из характера услуги. По общему правилу, услуги проката подразумевают самостоятельное (с учетом осознанного риска) пользование оборудованием по его назначению. Необходимо отдавать себе отчет, что оператор не может пресечь нарушения, являющиеся моментальными. Риски наступления негативных последствий, связанные с нарушением правил безопасной эксплуатации спортивно-развлекательного оборудования, являются исключительным следствием опрометчивого поведения Гостей, а также их пренебрежения правилами безопасности, принятием сознательного риска. Оператор производит эвакуацию Гостей с территории Центра в соответствии с инструкцией по эвакуации и действиях в случае наступления чрезвычайной ситуации. Оператор не проводит тренировок, за исключением случаев, когда это предусмотрено договором оказания услуг по персонализированным занятиям индивидуально или в группах (инструктор из числа тренеров).

7. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ И ПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕМЕНТАМИ БАТУТНОЙ АРЕНЫ

7.1. В целях обеспечения безопасности гостей Центр оставляет за собой право ненасильственно ограничить доступ гостей к некоторым развлекательным элементам, при этом, Исполнитель считается исполнившим все свои обязательства в полном объеме, а стоимость проката Батутной арены не подлежит изменению в сторону уменьшения.

7.2. Каждый элемент развлекательной зоны, в том числе Батутной арены рассчитан на использование гостями определенного возраста, веса и роста, ограничения предусмотрены для соответствующего элемента и расположены вблизи каждого развлекательного элемента.

7.3. Гости обязаны соблюдать правила, установленные для каждого элемента в соответствии с правилами пользования таким элементом, вводным инструктажем, проводимым инструктором в случаях, когда такой инструктаж предусмотрен паспортом на оборудование и руководством по эксплуатации. В общем порядке инструктажем по безопасной эксплуатации в ходе потребления услуг является информация, с которой Гости знакомятся посредством настоящих правил, извлечений из правил, а также на информационных табличках, установленных непосредственно перед (близки) спортивно-развлекательным оборудованием.

Индивидуальный предприниматель Ахалкаци Валерия Ревазовна ОГРНИП 314236601000032, ИНН 232017430754				
Для внутреннего использования	Утверждено: Приказ №б/н	Дата: 04.03.2024 г.	Приложение №1	Страниц: 30

7.4. Гости обязаны следовать указаниям инструктора и/или администратора при пользовании развлекательными элементами. К каждому элементу предъявляются определенные требования, изложенные ниже. Гости самостоятельно оценивают возможность использования элемента по представленным параметрам. В случае частичного использования элементов в пределах развлекательной зоны вследствие имеющихся ограничений перерасчет стоимости билета в сторону уменьшения не производится.

7.4.1. БАТУТНЫЙ КОМПЛЕКС

Возраст: старше 1 года.

Вес: не более 90 кг

Рост: ограничений нет

Предельное количество пользователей в единицу времени – 1 человек на 1 секцию.

Запрещено нахождение более 1 человека.

РИСКИ: потребителю необходимо знать, что использование оборудования несет риски наступления негативных последствий.

Общими рисками наступления негативных последствий являются:

- Дискомфорт;
- Физическое переутомление;
- Микротравматизм.
- Легкий вред здоровью (негативные последствия в виде травматизма идентичны тем,

которые возникают в процессе жизнедеятельности гражданина при эксплуатации аналогичного оборудования в бытовых условиях).

К рискам наступления негативных последствий, возникающим вследствие нарушения Гостем настоящих правил и безопасной эксплуатации развлекательного оборудования относятся:

- Физический ущерб (травма) легкой и средней тяжести, тяжкий вред;
- Боль;
- Смерть.

Имеются следующие опасности, с которыми может столкнуться гость и которые могут вызвать негативные последствия:

- опасность падения из-за потери равновесия, в том числе при спотыкании или поскользывании, при передвижении по скользким поверхностям;
- опасность падения из-за внезапного появления на пути следования большого перепада высот;
- опасность удара, в т.ч. о других пользователей;
- опасность психических нагрузок, стрессов;
- опасность насилия (любого рода физического воздействия) от третьих лиц;
- опасность попадания других лиц на элемент, находящийся в использовании;
- опасность от нарушения техники выполнения трюков;
- опасность от переоценки собственных возможностей;

Значение величины биомеханического воздействия на пассажиров (пользователей) – R-

2.

Общая информация: Батутный комплекс предназначен для активного отдыха, физического и интеллектуального развития ребенка, развития координации движений, ловкости, преодоление страха высоты, формирования чувства коллективизма в массовых состязательных играх, внутри помещений.

Индивидуальный предприниматель Ахалкаци Валерия Ревазовна ОГРНИП 314236601000032, ИНН 232017430754				
Для внутреннего использования	Утверждено: Приказ №б/н	Дата: 04.03.2024 г.	Приложение №1	Страниц: 30

Сопровождающий, позволивший ребенку приступить к занятиям на Батутной арене принимает все возможные риски, связанные с получением ребенком травм и иных негативных последствий, на себя в полном объеме.

Дети до 6 (включительно) лет могут находиться в на «Батутном комплексе» исключительно под наблюдением взрослых/сопровождающих и не допускаются ими до пользования развлекательным оборудованием, аттракционом если дети не соответствуют допустимым требованиям (параметрам). В отношении лиц старше 6 лет осуществляется родительский контроль на условиях, предусмотренных настоящими правилами. Такие требования предусматриваются для каждого оборудования производителем и Исполнителем в целях безопасного пользования и содержатся в настоящей правилах и информационных стендах вблизи такого оборудования. Гость принимает всю ответственность за возможные риски, связанные с использованием оборудования на себя. Ответственность за получение травм любого характера, полученной при использовании оборудования, в т.ч. несовершеннолетним посетителем, несет взрослый, который его сопровождает. При соблюдении настоящих правил, а также оговорок на потенциальные риски, наступление негативных последствий, за исключением общего характера (естественный травматизм, характерный для травматизма в быту), исключено.

Взрослые/сопровождающие ребенка контролируют поведение детей на Батутном комплексе, обеспечивают соблюдение правил пользования, безопасности и норм поведения.

К пользованию развлекательным оборудованием НЕ ДОПУСКАЮТСЯ следующие лица:

- а) возраст и антропометрические показатели (рост, вес) которых не соответствует значениям;
- б) без сопровождения родителей или представителей;
- в) выказывающие явные признаки девиантного (неадекватного) поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны инструктора оборудования и т.п.);
- г) при наличии предметов (веществ), представляющих угрозу как им самим, так и другим пользователям;
- д) находящиеся в состоянии алкогольного опьянения или под воздействием наркотических веществ;
- е) лица, имеющие медицинские противопоказания в виде ограничений по здоровью, в т.ч.:
 - Гипертония;
 - Тяжёлые сердечно-сосудистые заболевания;
 - Астма;
 - Тахикардия;
 - Тромбофлебит;
 - Онкологические заболевания;
 - Сахарный диабет;
 - Стенокардия;
 - Недавно перенесённые травмы и операции;
 - Сотрясение мозга;
 - Заболевания костей;
 - Болезни суставов;
 - Заболевания опорно-двигательной системы;
 - Эпилепсия;
 - Любые воспалительные процессы в организме;
 - Акрофобия (навязчивый страх высоты);
 - Беременные.

Противопоказания данным списком не ограничены. Все сомнения относительно здоровья потребителя толкуются в пользу отказа от потребления услуг. Гость должен понимать, что если у

Индивидуальный предприниматель Ахалкаци Валерия Ревазовна ОГРНИП 314236601000032, ИНН 232017430754				
Для внутреннего использования	Утверждено: Приказ №б/н	Дата: 04.03.2024 г.	Приложение №1	Страниц: 30

него есть такие сомнения то, ему необходимо пройти медицинское обследование, заключение которого станет отсутствием препятствий к использованию оборудования.

Посетитель, скрывающий информацию о наличии у него заболеваний, включенных в перечень ограничений для пользования данным развлекательным оборудованием, принимает на себя ответственность за последствия, вызванные ухудшением его здоровья, а также за все прямые и косвенные риски расстройства здоровья.

ОБЩИЕ ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ: использование оборудования ребенком до 6 лет (включительно) без присмотра взрослого категорически запрещено. Присмотр осуществляет сопровождающее лицо (законный или иной представитель). Посетитель обязан соблюдать правила нахождения в батутном комплексе и выполнять предписанные рекомендации и правила безопасного пребывания.

При желании использовать элемент, гость должен ознакомиться с правилами по его использованию, рисками, ограничениями. Указанная информация размещена на информационной табличке, размещенной непосредственно близи оборудования.

В случае наличия понимания относительно правил и возможных рисков, гость или его представитель должен получить устное разрешение на использование оборудования у сотрудника Центра.

Гости обязаны с вниманием относиться к прыгающим рядом, не создавая травмоопасных ситуаций. Пути передвижения пользователей, а также траектории прыжков не должны пересекаться и (или) соприкасаться.

В случае нарушения посетителями запретов и правил, риск получения травмы любого характера, полученной на территории батутной арены несет гость (пользователь) в полной мере и объеме.

Пользователю следует немедленно доложить работнику Центра обо всех небезопасных ситуациях и рисках, предостеречь остальных пользователей от попыток воспользоваться данным батутом. Следует незамедлительно звать на помощь работника Центра (или других взрослых людей, находящихся в непосредственной близости), если ситуация вышла из-под его контроля и пользователь не может справиться самостоятельно. Указанное правило касается любых ситуаций, которые могут возникнуть на/при использовании оборудования или около него.

Гость принимает всю ответственность за возможные риски, связанные с пребыванием в батутном комплексе и прыжками на батуте, на себя. Ответственность за получение травм любого характера, полученной на территории батутного комплекса, в т.ч. несовершеннолетним посетителем, несет взрослый, который его сопровождает. При соблюдении настоящих правил, а также оговорок на потенциальные риски, наступление негативных последствий, за исключением общего характера, исключено.

СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА ДЛЯ ВЗРОСЛЫХ, СОПРОВОЖДАЮЩИХ ДЕТЕЙ.

Взрослые должны исходить из следующих правил реализации услуг:

1) ознакомиться с информацией о правилах пользования развлекательным оборудованием. Ознакомление производится посредством настоящих Правил, а также информации, размещенной на специальных табличках вблизи оборудования.

2) разъяснить детям правила пользования развлекательным оборудованием и не допускать его использования не по назначению;

3) если ребенок младше 7 лет, то сопровождающим лицам необходимо наблюдать за действиями ребенка (контролировать его поведение и соблюдение правил пользования);

4) в отношении детей 7 лет и старше осуществляется обязательный родительский контроль (контроль взрослого) путем личного присутствия, в том числе, но не исключая путем оценки рисков от услуг проката (в том числе противопоказания), разъяснения настоящих правил, правил проката, поведения (не исключая проведение им инструктажа), разъяснения рисков и мер безопасности, демонстрации правильного использования оборудования в целях самостоятельного

Индивидуальный предприниматель Ахалкаци Валерия Ревазовна ОГРНИП 314236601000032, ИНН 232017430754				
Для внутреннего использования	Утверждено: Приказ №б/н	Дата: 04.03.2024 г.	Приложение №1	Страниц: 30

проката таким лицом. Взрослый может дать письменное согласие на самостоятельное посещение ребенком Центра (без личного присутствия взрослого) при условии выполнения иных требований, предусмотренных настоящим пунктом и правилами, а также принятия осознанного риска и опасных событий, вытекающих из поведения ребенка;

5) самостоятельно оценить физические способности ребенка в отношении его возможности пользования спортивно-развлекательным оборудованием;

6) убедиться, что ребенок не жует жвачку или конфеты;

7) подготовить одежду ребенка, застегнуть, если она расстегнута, или снять, если она является излишней и стесняет его движения;

8) снять с ребенка обувь, т.к. на оборудование допускаются дети только в батутных чешках или носках (гольфакх, колготках);

9) объяснить ребенку правила взаимоотношений с другими пользователями одновременно с ним находящимися на оборудовании. Кроме того, ребенок должен знать, что ему следует незамедлительно звать на помощь работника Исполнителя (или других взрослых людей, находящихся в непосредственной близости), если ситуация вышла из-под его контроля и он не может справиться самостоятельно. Указанное правило касается любых ситуаций, которые могут возникнуть на оборудовании или около него.

10) находиться только на проходе к батутам с тем, чтобы следить за действиями детей.

ПОЛЬЗОВАТЕЛИ ОБОРУДОВАНИЯ ДОЛЖНЫ:

- быть подходящим образом одетыми;
- находиться на оборудовании без обуви (быть в батутных чешках /носках /гольфакх/колготках);

- избегать наличия в одежде: капюшонов и (или) свисающих шнуров, молний с большими металлическими замками «собачками», т.к. они могут испортить обтянутые поверхности оборудования, а также сами явиться источниками травм для ребенка, коротких рукавов и / или штанин

- соблюдать правила поведения на оборудовании и правильно пользоваться всеми спортивно-развлекательными элементами;

- следовать указаниям инструктора в случае их поступления;

- уважительно относиться к другим пользователям;

- перед выходом на батуты выполнить комплекс разминочных упражнений («разогреть» мышцы).

ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ ОБОРУДОВАНИЕМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ (за исключением отдельных случаев, когда процесс (занятие) происходит под контролем работников Исполнителя и (или) с разрешения работников Исполнителя (при прокате) после удостоверения возможности выполнения гостем (пользователем) отдельных элементов и прыжков. В отсутствие такого разрешения перечисленные пункты остаются для пользователя запретительными):

1) пользоваться развлекательным оборудованием в отсутствие поблизости работника Исполнителя или без его предварительного разрешения;

2) находиться в верхней одежде или одежде, не подходящей для этих целей, а также в обуви и (или) при отсутствии носков/ гольф/ колготок;

3) бегать по оборудованию или вблизи него, перемещение возможно только плавным шагом;

4) при перемещении по территории и прыжках пересекать траектории других пользователей;

5) карабкаться на ограждения оборудования, кусать его;

6) проявлять любые формы агрессии по отношению к другим пользователям и обслуживающему персоналу;

Индивидуальный предприниматель Ахалкаци Валерия Ревазовна ОГРНИП 314236601000032, ИНН 232017430754				
Для внутреннего использования	Утверждено: Приказ №б/н	Дата: 04.03.2024 г.	Приложение №1	Страниц: 30

- 7) проносить с собой напитки, еду или жевать жевательные резинки, конфеты, а также употреблять их;
- 8) иметь при себе предметы недопустимые при пользовании оборудования, а именно: очки и украшения (цепочки, броши/ значки, сережки без надежных замочков), ремни с пряжками или при наличии элементов одежды, способных нанести травму (например, гипертрофированно больших декоративных «замков-собачек» на молниях, особенно имеющих острую форму в виде треугольника или прямоугольную без скруглений углов), пожароопасных предметов (спички, зажигалки) и любых других посторонних предметов. Пользователь должен сдать в камеру хранения все крупные предметы (сумки, рюкзаки, зонты и пр.), а также мелкие, которые могут выпасть из его карманов во время движения (ключи, брелоки, расчески и т.п.) или повредиться (например, мобильный телефон)
- 9) посещать оборудование сразу после приема пищи (если с этого момента прошло менее 30 минут);
- 10) превышать максимально допустимое количество пользователей на оборудовании;
- 11) пользоваться развлекательным оборудованием, если для них определены ограничения, ограничивающие такое пользование;
- 12) приземляться на батутное полотно на: голову и (или) вытянутые вперед/назад руки, в нестандартную для прыжка позу, на защитные маты (крышки) батуты, проходы (площадки, окружающие батуты);
- 13) прыгать на краю батута (прыжки осуществляются только в центре полотна);
- 14) прыгать на носках или пятках (разрешается прыгать исключительно на полной стопе)
- 15) прыгать на одной ноге; перепрыгивать с батута на батут;
- 16) пользоваться батутом, в том числе наступать на него, если на нем уже находится другой пользователь;
- 17) выполнять любой сложности акробатические элементы (сальто вперед/ назад) или опасные трюки, а также кувыркаться через голову непосредственно на полотне;
- 18) прыгать с батута в поролоновую яму;
- 19) прыгать («нырять») в поролоновую яму вниз головой «РЫБКОЙ»;
- 20) лежать на полотне (в качестве отдыха);
- 21) сидеть на матах (защитных крышках) батуты;
- 22) зарываться с головой в поролоновые кубики, лежать или играть в поролоновой яме;
- 23) выбрасывать поролоновые кубики из поролоновой ямы
- 24) совместное выполнение прыжков в поролоновую яму, особенно держась за руки;
- 25) толкать, бросать в поролоновую яму других пользователей;
- 26) пользоваться батутом, если мат (защитная крышка), закрывающий пружины, сдвинулся со своего места и обнажилась хотя бы даже часть узла крепления пружины к каркасу ячейки;
- 27) продолжать пользоваться батутом, при условии запрета Оператора;
- 28) устранять любые неполадки самостоятельно, т.к. пользователь не может оценить причину возникших неисправностей, даже сдвиг защитных матов должен устраняться обслуживающим персоналом, т.к. его смещение может быть вызвано целым рядом причин: от ослабления пружин до их отсоединения либо разрушения, или ослаблением связей самого каркаса;
- 29) находиться под батутами во время эксплуатации батутного комплекса;
- 30) прыгать на батуте с жевательной резинкой, едой, водой, украшениями и другими предметами во рту
- 31) класть посторонние предметы на поверхность батута во время прыжков;
- 32) пользоваться мобильным телефоном, прыгая на батуте;
- 33) портить оборудования комплекса;
- 34) отрабатывать спортивные приемы;

Индивидуальный предприниматель Ахалкаци Валерия Ревазовна ОГРНИП 314236601000032, ИНН 232017430754				
Для внутреннего использования	Утверждено: Приказ №б/н	Дата: 04.03.2024 г.	Приложение №1	Страниц: 30

35) ударяться о корпус батутной арены всем телом или его частями, бить защитные щиты и маты кулаками, головой, ногой и т.д;

36) курение, ношение и хранение любого оружия, употребление спиртных напитков и наркотиков, использование огня;

37) совершать иные действия, в т.ч. опрометчивые, которые могут привести к возникновению рисков наступления негативных последствий в отношении физических лиц из числа гостей и работников Исполнителя.

ПРАВИЛЬНОЕ ПОВЕДЕНИЕ НА БАТУТЕ:

1) на батуте (батутной ячейке) может находиться только 1 пользователь.

2) на батутное полотно пользователь переходить с прохода и далее шагом достигает центра полотна.

3) прыжки выполняются в центре прыжкового полотна.

4) прыжки выполняются в положении «СОЛДАТИКОМ» (руки «по швам» - ноги вместе, т.е. не расставляя руки и ноги в стороны), после того как пользователь освоился и уже научился координировать свои движения;

5) приземляться на прыжковое полотно на полусогнутые ноги. Для остановки, согните колени, когда приземлитесь на ноги;

6) если пользователь хочет воспользоваться другим батутом, то следует прекратить прыжки на занимаемом им полотне, шагом достигнуть края полотна, выйти на проход (площадку между батутами), а затем также шагом перейти на середину другого свободного полотна, где он сможет начать прыжки снова.

7) Запрещены прыжки с батутов (полотна) на иные элементы батутной арены и батутного комплекса (борта, другой батут, коробки, стены, подиумы и т.д.).

8) Не прыгайте слишком высоко длительное время. Смотрите на мат, чтобы сохранить контроль. Если этого не сделать, вы можете потерять равновесие.

РЕКОМЕНДАЦИИ:

1. Перед тем как приступить к прохождению комплекса, рекомендуется пройти медицинское обследование и проконсультироваться с врачом на предмет противопоказаний. Первоначально необходимо привыкнуть к новому батуту и понять, как сильно пружинит он от каждого прыжка. Следует сфокусироваться на положении тела в этот момент и на технике прыжка, пока каждое движение не будет даваться Вам с лёгкостью.

2. Прежде чем Вы попытаетесь прыгать слишком высоко Вы должны хорошо изучить технику остановки прыжков, чтобы в случае необходимости Вы могли предотвратить травмы и держать прыжки под контролем. Тормозящий манёвр позволит вам быстро вернуть контроль над прыжком и балансом. Если почувствуете недомогание, усталость или потерю контроля над прыжками.

3. Изучить настоящие правила, информацию на табличке около соответствующего оборудования, проконсультироваться по вопросам техники безопасности у Инструктора.

4. При выполнении прыжков рекомендуется:

4.1. не расслаблять спину и ноги;

4.2. останавливаться с помощью постепенного уменьшения высоты прыжков (приземление на обкладку или раму недопустимо);

4.3. при падении на спину не подставлять руки назад по ходу приземления, прижимать руки и голову к груди, ноги держать в напряжении;

4.4. обходить батуты исключительно по обкладкам, не наступая на пружинную часть.

4.5. Увеличение физической нагрузки должно быть постепенным и последовательным с обязательным присутствием таких фаз как «разминка». К самостоятельным занятиям Гость может приступить только после разминки, которую он проводит самостоятельно за исключением случаев, оказания услуг по занятию с инструктором (групповое занятие).

ПРОГРАММА-ИНСТРУКЦИЯ ПРОВЕДЕНИЯ РАЗМИНКИ

№ п/п	Описание действия	Техника выполнения	Количество повторений или условия завершения
1	Наклоны головы влево-вправо	Исходное положение стоя. Наклоны выполняются поочередно влево и вправо, ухом касание плеча	5 повторений в каждую сторону чередуя
2	Наклоны головы вперед-назад	Исходное положение стоя. Подъем головы вверх, взор на потолок, опускание головы вниз, взор на пол	5 повторений в каждую сторону чередуя
3	Вращение головой	Исходное положение стоя. Вращение головы в одну сторону, затем вращение головы в другую сторону (по часовой стрелке/против)	3 круга в одну сторону, 3 круга в другую сторону
4	Разминка локтей	Руки согнуты в локтях, выполнение круговых движений по часовой стрелке и против нее.	5 повторений (кругов) в одну сторону, 5 в другую.
5	Разминка плеч	Круговые вращения суставами плеч последовательно вперед и назад (поочередно)	5 повторений поочередно вперед и 5 повторений назад
6	Разминка кистей	Две руки собраны в кулак, вращение пока не появится чувство, что связки полностью расслабились	10 кругов в одну сторону, 10 кругов в другую сторону
7	Упражнение для рук «ножницы»	Исходное положение – ноги на ширине плеч, руки в стороны. Выполняется перед собой параллельно и перпендикулярно полу	15 повторений
8	Повороты корпуса	Исходное положение стоя. Руки на поясе, ноги на ширине плеч, ступни вывернуты носками внутрь. Повороты корпуса влево и вправо по 2 раза за цикл (краткий и удлиненный поворот)	5 повторений поочередно в каждую сторону
9	Круговые вращения тазом	Исходное положение стоя, ноги чуть шире плеч. Выполняем круговые вращения тазом сначала влево, потом вправо	7 повторений поочередно в каждую сторону
10	Наклоны корпуса в сторону	Ноги на ширине плеч. Левую руку поднимаем наверх и делаем наклон вправо, далее левую руку поднять наверх и делать наклон влево. Скорость движения не быстро, движения плавные, без рывков	по 3 повторения на каждую сторону
11	Наклоны корпуса в низ	Ноги на ширине плеч. Колени не сгибать. Делать наклоны к левому носку, затем к полу по центру и наклон к правому носку. Наклоны делать плавно на прямых ногах, без резких движений	3 повторения полного цикла
12	Наклоны корпуса вниз при сомкнутых ногах	Ноги поставить вместе. При упражнении колени не сгибать. Плавным движением без рывков тянуться к носкам	цикл упражнения в течение 7 секунд, 2 повторения
13	Наклоны корпуса «мельница»	<i>Исходное положение стоя</i> , ноги поставить чуть шире плеч. Туловище наклонить вперед так, чтобы спина оказалась параллельна полу. Пальцами руки следует коснуться пальцев противоположной ноги. При этом другая рука должна быть направлена вверх	по 5 повторений в каждую сторону
14	Прогиб назад	Ноги на ширине плеч. Тянуть левую руку к правой пятке. Распрямиться, затем тянуться правой рукой к левой пятке. Движения плавные без рывков	по 2 повторения в каждую сторону
15	Разминка коленных суставов	Исходное положение – стоя, ноги шире плеч, чуть присесть, руки – на коленях, спину держать ровно. Вращение коленных суставов по часовой и против часовой стрелки поочередно	5 повторений поочередно в каждую сторону
16	Махи ногами	Исходное положение стоя. Махи ногами с вытягиванием рук вперед (попеременно) и касанием носком кончика ладоней	16 повторений поочередно (по 8 на каждую ногу)
17	Приседание	Исходное положение стоя. На счет раз – приседаем, на счет два – возвращаемся в исходное положение	10 повторений

Индивидуальный предприниматель Ахалкаци Валерия Ревазовна ОГРНИП 314236601000032, ИНН 232017430754				
Для внутреннего использования	Утверждено: Приказ №б/н	Дата: 04.03.2024 г.	Приложение №1	Страниц: 30

18	Разминка голеностопа	Поочередно поставить ногу на носок и выполнить вращательные движения голеностопом	10 повторений в каждую сторону на каждую ногу поочередно.
19	Бег на месте	Инициировать размеренный бег на месте (без передвижения)	20 секунд
РАЗМИНКА НА БАТУТЕ			
№ п/п	Описание действия	Техника выполнения	Количество повторений или условия завершения
1	Распрыжка	Ноги вместе. Начало прыжков на месте. Необходимо находиться в центре батута. При отталкивании тянуть носки, живот втянуть. Приземление чуть на согнутые колени	10 повторений

РЕЗУЛЬТАТ разминки: мышцы тела разогреты, отсутствуют любого вида недомогания, в т.ч. температура тела, головокружения, тошнота, ощущение любых форм боли и дискомфорта. При наличии признаков недомогания потребление услуг не допускается.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ЭЛЕМЕНТОВ БАТУТНОЙ АРЕНЫ (ПАРАЛОНОВАЯ ЯМА; СКАЛОДРОМ)

Скалодромом могут пользоваться: младше 6 лет включительно (под присмотром сопровождающего лица);

Численность пользователей поролоновой ямы - не более 1 человека в соответствии с зонами.

Численность пользователей на скалодроме не более 3-х человек в соответствии с зонами.

Достигнув определенной высоты на скалодроме или другого элемента, можно либо спуститься вниз по нему, либо совершить намеренное падение в поролоновую яму, для чего следует:

а) убедиться, что в этот момент в зоне его падения в поролоновой яме отсутствует другой пользователь. При необходимости дать команду такому пользователю немедленно освободить занимаемое пространство, например, громко крикнув: «Освободить яму!»

б) с небольшим усилием оттолкнуться от элемента;

в) после приземления немедленно покинуть место приземления в поролоновой яме.

ЗАПРЕЩЕНО:

- пользоваться скалодромом детям младше 6 лет (включительно) без присмотра сопровождающего лица);

- находиться на скалодроме более чем 1-му пользователю в пределах зоны подъема/спуска;

- выполнять сложные координационные прыжки с в яму с вершины скалодрома и других элементов;

- прыгать («нырять») в поролоновую яму вниз головой «РЫБКОЙ» и на живот;

- зарываться с головой в поролоновые кубики, лежать или играть в поролоновой яме;

- выбрасывать поролоновые кубики из поролоновой ямы.

- совместное выполнение прыжков в поролоновую яму, особенно держась за руки;

- подставлять руки при приземлении в яму;

- кидаться поролоновыми кубиками в других пользователей;

- толкать, бросать в поролоновую яму других пользователей.

- сидеть на матах под лазательными стенами, тем самым мешая окружающим

заниматься и создавая дополнительно угрозу причинения вреда своему здоровью и здоровью окружающих;

- лазать со снаряжением и иными вещами, которые при подъеме на стену могут упасть вниз;

- разговаривать по телефону или иным образом отвлекаться при лазании или во время страховки напарника;

Индивидуальный предприниматель Ахалкаци Валерия Ревазовна ОГРНИП 314236601000032, ИНН 232017430754				
Для внутреннего использования	Утверждено: Приказ №б/н	Дата: 04.03.2024 г.	Приложение №1	Страниц: 30

- оставлять посторонние предметы на поверхности;
- использовать пальцами отверстия для установки зацепок;
- находиться под человеком, лезущим с верхней или нижней страховкой, находиться друг под другом во время лазания;
- прикручивать, откручивать или менять положение зацепок или рельефов на стенах;
- лазать на скалодроме без сменной обуви либо босиком.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ЭЛЕМЕНТОВ БАТУТНОЙ АРЕНЫ (СТЕНЫ, ПОДИУМ)

- Прыжки на стену или иные акробатические действия разрешаются только со **спортивной (акробатической) подготовкой**. Для получения допуска к возможности выполнения сложных акробатических действий пользователь может обратиться к работникам Исполнителя в целях получения оценки такой подготовки.
 - Запрещается прыгать на стену одновременно более чем одному человеку.
 - Соизмеряйте уровень своей подготовки с выполняемыми упражнениями.
 - Запрещается висеть на стене или подниматься на стену любым способом, кроме как с прыжка.
- Прыжки со стены в поролоновую яму осуществляются строго по очереди, убедившись, что в яме нет других посетителей
 - Прыжки с подиума на батут и наоборот **ЗАПРЕЩЕНЫ** (за исключением случаев, когда проводится тренировочный процесс под присмотром инструктора из числа тренеров или пользователь получил допуск от инструктора).

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. Гости обязаны разъяснять детям, которых сопровождают, настоящие правила посещения Центра и пользования элементами, установленные запреты и ограничения. Сопровождающие несут полную ответственность за соблюдение детьми настоящих правил и связанные с их пребыванием в Центре риски, а также самостоятельно обязаны строго следовать настоящим правилам.

8.2. Работники Центра вправе делать замечания гостям при нарушении настоящих правил и, в случае грубого и/или неоднократного нарушения настоящих правил, отказать в предоставлении услуги, ненасильственно ограничив доступ на элемент или в Центр в целом. В случае отказа администрации в предоставлении услуг гость обязан незамедлительно покинуть Центр, а в случае отказа гостя Исполнитель вправе обратиться в правоохранительные органы (в том числе в группу быстрого реагирования) для урегулирования ситуации, в том числе принятие мер понуждения.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за детей, находящихся в Центре как под присмотром взрослых, так и без присмотра сопровождающих, которые в силу соглашения должны были осуществлять такой присмотр. Всю и любую ответственность за состояние здоровья детей, их поведение и соблюдение ими настоящих правил несут сопровождающие. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный имуществу и здоровью Гостя также и в случаях неосторожных или неосмотрительных самонадеянных действий Гостя, в том числе связанных с не разъяснением в доступной форме сопровождаемому им ребенку необходимых правил поведения и безопасности.

8.4. Сопровождающие на собственном примере обязаны приучать детей к порядку: придерживаться общепринятых этических норм и правил поведения, как по отношению друг к другу, так и по отношению к сотрудникам Центра, соблюдать чистоту и порядок, бережно относиться к имуществу Центра.

Индивидуальный предприниматель Ахалкаци Валерия Ревазовна ОГРНИП 314236601000032, ИНН 232017430754				
Для внутреннего использования	Утверждено: Приказ №б/н	Дата: 04.03.2024 г.	Приложение №1	Страниц: 30

8.5. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу гостей при отсутствии установленной вины Исполнителя услуг.

8.6. В случае нанесения ущерба имуществу Исполнителя гости обязаны возместить такой ущерб в размере его стоимости.

8.7. При возникновении несчастного случая или опасности его возникновения, гостю необходимо незамедлительно известить сотрудников Центра для оказания необходимой помощи.

8.8. Исполнитель не несет ответственности за вещи, оставленные гостями без присмотра, а также за ущерб, связанный с пропажей, кражей, или повреждением личных вещей гостей, в том числе ценных (сумки, мобильные телефоны, ключи, обувь и т.д.) на всей территории Центра.

8.9. Обо всех найденных бесхозных и/или подозрительных вещах гостям необходимо сообщать сотрудникам Центра. При этом гостям не рекомендуется самостоятельно их трогать и перемещать. Найденные вещи хранятся в Центре в течение одного календарного месяца. Информацию об оставленных вещах, хранящихся в Центре можно уточнить лично обратившись в Центр.

8.10. В целях обеспечения безопасности в Центре может осуществляться видеонаблюдение. Любая запись с его участием (прямым или косвенным) снятая в рамках контроля за общественной безопасностью может быть передана по запросу правоохранительным органам в установленном законом порядке. Гость соглашается, что его фото и/или видеоизображение, получение во время нахождения на территории Центра, может быть использовано Исполнителем путем показа фото, видео, трансляций в прямом эфире и/или записи или других существующих способов.

8.11. Любые письма, претензии, требования, замечания, касающиеся деятельности Центра и/или сотрудников, должны быть составлены в письменной форме и направлены по реквизитам Центра указанным в Разделе 9 настоящих Правил или написаны в книге отзывов и предложений, расположенной на информационном стенде на территории Центра.

8.12. Срок ответа на поступившую корреспонденцию, за исключением рекламаций, - 30 календарных дней с момента ее получения. Срок ответа на претензии – 10 календарных дней.

8.13. Отдельно и настоящим оговорено, что формы/анкеты и иные журналы Исполнителя, направленные на регистрацию юридических фактов, являются неотъемлемой частью настоящих правил и договора. Отказ Гостя от заполнения учетных документов, находящихся в обращении на дату такого заполнения, влечет непризнание настоящих правил и не достижение согласия по всем существенным условиям договора (в части полного принятия настоящих правил). Документы, указанные в настоящему пункте прямо или опосредованно влекут за собой установление гражданско-правовых отношений. В случае их подделки, внесении недостоверных сведений, лицо, предоставившее такой документ в адрес Исполнителя, настоящим предупреждается о противоправности своих действий, а также рисков наступления уголовной ответственности.

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Батутный центр «Crazy Hall»

Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Ахалкаци Валерия Ревазовна
ОГРНИП 314236601000032, ИНН 232017430754

Адрес для корреспонденции: г. Сочи, ул. Транспортная, дом 28, ТРЦ «Олимп».

Организация относится к субъектам МСП. Категория – микропредприятие.

Руководитель организации: Ахалкаци Валерия Ревазовна.

Вид хозяйственной деятельности: Прокат оборудования в стационарных помещениях, спортивный досуг.

Электронная почта: crazy_hall@mail.ru

Сайт: <https://crazyhall.ru/>

Индивидуальный предприниматель Ахалкаци Валерия Ревазовна
ОГРНИП 314236601000032, ИНН 232017430754

Для внутреннего использования	Утверждено: Приказ №б/н	Дата:04.03.2024 г.	Приложение №1	Страниц: 30
-------------------------------	-------------------------	--------------------	---------------	-------------

Контактные номера телефонов: 7 (900) 250-3000